

特定非営利活動法人ワーカーズコレクティブてとて
北本市協働推進事業 「地域で安心 見守りネット」
利用規約 （重要事項説明書）

NPO 法人ワーカーズコレクティブてとて（以下「てとて」）は、地域で暮らし続けるため、困ったこと、わからないこと、不安なこと、手助けしてほしいことなど暮らしのいろいろなことを解決するお手伝いを会員同士のたすけあいとしてサービスを提供している団体です。

北本市協働推進事業「地域で安心 見守りネット」は、北本市協働推進条例に規定され、北本市と「てとて」が協定を結び、相互に協力し実施する事業です。

1. 利用者

「てとて」は、地域で暮らしている中で不安に思う方が、「地域で安心 見守りネット」（以下「見守りネット」）事業を利用することで、安心して暮らし続けることを目指します。ご利用者は、主に以下にあげた方を想定しています。

- イ お一人暮らしの方
- ロ 高齢者のみの世帯の方
- ハ 日中お一人暮らしの方
- ニ 在宅で生活されている障害を有する方
- ホ その他 生活に不安を感じていらっしゃる方

2. サービス利用手続きと初回時訪問

サービス利用をご希望される方もしくはその親族の方等（以下「利用希望者」）が電話でサービスご利用の希望をご連絡ください。「てとて」の担当者が利用希望者のご自宅を訪問し、「見守りネット」の趣旨及び、本利用規約にある事故時の対応を含めた重要事項を説明します。利用希望者が趣旨及び本利用規約にある重要事項に合意された場合、「てとて」は、サービスの利用内容のご希望を確認し、ご希望が、「見守りネット」に適應する場合は、「てとて」にサービス利用申込書を提出していただき、この日からサービス提供開始となります。適應しないと判断した場合は、北本市に報告し、サービス提供は行いません。

3. サービスの内容

サービスは、てとてがご利用者のご自宅を週に1回か2回定期的に訪問することで、地域で安心して暮らし続けるためにご利用者と顔の見える関係作りを行います。20分ほどの滞在中、ご利用者と会話をし、生活の状況をお聞きすることで、ご利用者の体調など不具合や変化がないかを確認します。また滞在時間内で行うことの可能な簡単な家事援助を行います。ご希望により、ご家族にご利用者の訪問時の様子を、主にメールでお知らせいたします。また、必要に応じて、北本市高齢介護課と連携し、情報を提供します。

4. 個人情報の保護・管理

「てとて」は、「てとて」の個人情報保護方針を遵守し、利用者の個人情報を適正に管理します。

「てとて」はサービス終了後の利用者の個人情報についても守秘義務を負います。

5. 連絡先

「てとて」の事務局（以下「事務局」）の連絡先は下記のとおりです。

特定非営利活動法人（NPO 法人）ワーカーズコレクティブてとて

住所：〒364-0031 埼玉県北本市中央4丁目67 北本生活館1F

電話：080-3914-4146 Eメール：tetote_kitamoto@yahoo.co.jp

事務局が受付を行っている日時

月曜日から土曜日まで（祝日及び年末年始は除く） 9：00～17：00

6. サービス提供時間

サービス提供は、月曜から土曜日の、9：00 から 17：00 までとなります。

7. サービス提供の日程

初回時訪問時に次回以降のご利用の日時を決めさせていただきます。

8. 日程の変更とキャンセル

ご利用日時の変更はご利用日前日までの事務局が受け付けしている時間にご連絡ください。

（日曜日、祝日の場合、前サービス提供日の17：00まで）。

9. 利用料

1回の訪問につき、20分程度の滞在 1,000円

ご希望により訪問時のご利用者の様子をご家族に報告（メールを含む）

交通費実費 2km以内無料、2km以上 15/km 円の実費精算

10. 保険

万一不測の事態が生じた場合は、当団体付保の「傷害保険」「損害賠償保険」（あいおいニッセイ同和障害保険株式会社 NPO 総合保険）の範囲内で対応させていただきます。

11. 注意事項

- ・症状が急変する恐れのある状況や、感染症に罹患している、もしくは罹患している恐れがある場合は、サービスをご利用になれません。ご利用前にお申し出ください。尚、感染症に罹患していることが判明した場合、その旨速やかにご連絡ください。

12. サービス利用の中止

利用者がサービス利用の中止を希望される場合は、その旨、「てとて」にご連絡ください。ご連絡いただいた時点で、サービスを中止させていただきます。

13. ご意見や苦情

ご意見やお気づきの点、苦情等がございましたら、下記までご連絡ください。

特定非営利活動法人（NPO 法人）ワーカーズコレクティブてとて

代表理事 仲谷まり 電話：080-3914-4146

メール tetote_kitamoto@yahoo.co.jp