

特定非営利活動法人ワーカーズコレクティブてとて生活さぼーと  
利用規約（重要事項説明書）

特定非営利活動法人ワーカーズコレクティブてとて（以下、「てとて」という。）は、だれもが安心して地域で暮らし続けるために必要な、暮らしの課題を解決する会員同士のたすけあいとして、生活さぼーとのサービス（以下、「サービス」という。）を行います。

1. 利用者

サービスの利用者は、主に下記に該当した者で、「てとて」の設立趣旨に賛同し、本利用規約に合意の上、4. に示す利用会員として入会した者（以下、「利用者」という。）となります。

- イ 要介護認定者
- ロ 要支援認定者
- ハ 身体障害、内部障害、知的障害、精神障害その他の障害を有する者
- ニ その他高齢者や心身の不調により在宅生活の継続のために何等かの手助けが必要な者

2. サービスの種類

- ① 家事支援（ご自宅に伺い食事づくり、掃除、片付け、買い物など）
- ② 見守り（ご自宅に伺いご利用者の見守り、話し相手など）
- ③ 通院付き添い支援（病院などでの付き添い、てとてのケア付き移動サービスとの併用による付き添い、受診内容のご家族への説明など）
- ④ 外出支援
  - \*自動車を使用しての外出支援については、てとてのケア付き外出支援サービスの利用規約に基づくサービスになります。

3. サービスの利用時間

月曜日から金曜日まで（祝日及び年末年始は除く） 9：00～17：00

\*上記以外にサービス利用を希望される場合は、事前に利用申し込みをいただき、利用可能であれば、時間外料金にて申し受けます。

4. 利用手続き

利用会員として入会を希望する者、またはその親族や同居する者等（以下、「入会希望者」という。）には、「てとて」の設立趣旨及び、本利用規約にある事故時の対応を含めた重要事項を説明いたします。また、サービスの利用を希望する者（以下、「利用希望者」という。）の身体状況や必要とされる介助の内容等の利用希望を伺います。

① 利用会員の入会手続き

入会希望者が、「てとて」の設立趣旨及び本利用規約に合意され、利用希望者の身体状況や希望している利用内容が、「てとて」が提供するサービスに合致する場合は、「てとて」に入会申込書を提出していただきます。

## ② サービス利用申込

身体状況や希望する利用内容を確認するために、「てとて」の担当者が利用希望者の居宅を訪問し、入会の説明、提供できるサービスの説明をし、サービス利用申込書を提出して頂きます。この訪問時に初回コーディネーター料として¥1,000を申し受けます。

## ③ 契約書の取り交わし

サービスの利用に当たっては、「サービス利用契約書」を取り交わします。

## ④ 利用者との調整会議

「利用者」の心身の変化に応じてサービスの内容を見直すために、ご要望に応じて調整会を行います。

## 5. 入会金と年会費

入会金は、入会申込時にお支払ください。入会時期に関わらず一律です。退会時に返却はいたしません。年会費は、初年度は入会申込時に、2年度目以降は年度ごと、毎年5月てとての総会後にお支払ください。年度途中で退会した場合でも返金はいたしません。

入会金 1,000 円

年会費 3,000 円

## 6. 予約の変更とキャンセル

予約した時間の変更は、予約日前日までに「てとて」の事務所が受け付けしている時間（11.連絡先に記載）にご連絡ください。（日曜日や月曜日の予約の場合、前の週の金曜日の17:00まで）。連絡がなくキャンセルになった場合や、連絡が直前でサービス提供担当者に連絡がつかない場合は、所定のキャンセル料がかかります。

## 7. 利用料

別紙「生活さぼーとサービス利用料金表」のとおり。

## 8. 保険

「てとて」は、万が一サービス実施中にケガ、事故等の不測の事態が生じた場合は、当団体付保のNPO総合保険（「傷害保険」「損害賠償保険」）の範囲内で対応します。

## 9. 注意事項

- ・症状が急変する恐れのある状況や、感染症に罹患している、もしくは罹患している恐れがある場合は、サービスをご利用になれません。ご利用前にお申し出ください。  
尚、感染症に罹患していることが判明した場合、その旨速やかにご連絡ください。消毒等の処置が必要な場合、その費用をご負担いただくことがあります。
- ・「てとて」の担当者の尊厳を侵害するような言動及び行為が生じた場合には、利用をお断わりすることがあります。

## 10. 個人情報の保護・管理

「てとて」は、「てとて」の個人情報保護方針を遵守し、利用者の個人情報を適正に管理します。「てとて」及び「てとて」の事業に従事する者は、退会後の利用者の個人情報についても守秘義務を負います。

サービスのご利用に際して、福祉相談機関・介護保険事業所・医療機関などとの調整や会議のために個人情報を提供する場合があることをご了解ください。

## 11. 連絡先

「てとて」の事務所（以下「事務所」）の連絡先は下記のとおりです。

特定非営利活動法人（NPO 法人）ワーカーズコレクティブてとて

住所：〒364-0031 埼玉県北本市中央4丁目67 北本生活館1F

電話：080-3914-4146 Eメール：tetote\_kitamoto@yahoo.co.jp

事務所が受付を行っている日時

月曜日から金曜日まで（祝日及び年末年始は除く）

9：00～17：00

## 12. 退会

利用者が退会を希望される場合は、その旨、「てとて」にご連絡ください。退会の手続きを速やかに行います。

年会費の納入が納入期限から1年以上確認できない場合は、自動的に退会の手続きをいたします。また、双方の信頼関係が築けない場合は、退会していただく場合があります。

退会の理由にかかわらず、入会金及び年会費の返金はいたしません。

## 13. ご意見や苦情

ご意見やお気づきの点、苦情等は、下記までご連絡ください。

特定非営利活動法人（NPO 法人）ワーカーズコレクティブてとて

代表理事 邨山真理 電話：080-3914-4146

メール：tetote\_kitamoto@yahoo.co.jp

「てとて」の担当者は、利用会員に対して、虐待、ハラスメント行為（類するものも含む）は一切行いません。サービス利用中に「てとて」の担当者から不快と思われる言動、行為を受けた場合には、遠慮なくご連絡ください。利用会員からの苦情については、しかるべき対応を取らせていただきます。

2024.03.22